

## NEWS RELEASE

2022年4月18日

報道関係者 各位

やる気スイッチグループの個別指導塾「スクールIE®」  
**2021年 オリコン顧客満足度®ランキング授賞式を実施**  
**4年連続3冠、個別指導塾で唯一の4冠を獲得**

<https://www.schoolie-net.jp/>

- ・「大学受験 個別指導塾 現役 首都圏」「高校受験 個別指導塾 東北」「高校受験 個別指導塾 東海」「高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸」の各ランキングで総合1位
- ・評価のポイントはサービスの均一性、『成績向上・結果』『講師』『スタッフ』『入試情報』で高評価

総合教育サービス事業の株式会社やる気スイッチグループ（東京・中央区、代表取締役社長：高橋 直司）が展開する個別指導塾「スクールIE®」は、先に発表された2021年「オリコン顧客満足度®ランキング」の授賞式を2022年4月14日（木）にやる気スイッチグループ本社にて実施しました。

スクールIEは、2021年「オリコン顧客満足度®ランキング」で、「大学受験 個別指導塾 現役 首都圏」「高校受験 個別指導塾 東北」「高校受験 個別指導塾 東海」「高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸」の各ランキングで総合1位を獲得しました。前年の3年連続トリプル受賞を上回り4年連続、そして、個別指導塾で唯一の4冠受賞を果たしました。



やる気スイッチグループの代表者が授賞式に参加（写真左：株式会社 oricon ME 常務取締役 柏崎 祐樹様）

株式会社 oricon ME の代表として表彰状とトロフィーを授与した同社常務取締役の柏崎 祐樹氏は、「やる気スイッチグループのスクール IE は、フランチャイズ展開しながらこれだけの高い満足度を得られているということは、サービスが均一化され、本部とフランチャイズオーナーのコミュニケーションが良くとれており、生徒さん・保護者さまに対して親身にサービスを提供している結果が高く評価されていると言えます。評価項目でみると総合満足度と相関性の高い『成績向上・結果』『講師』の満足度が毎年抜群に高く評価されています。また『スタッフ』『入試情報』の評価も高く、特にコロナ禍において学校説明会や大学入試制度などの変化をきちんと説明し伝えられていたことが高い評価に繋がったのではないかと思います。これからも変わらぬサービスを提供されることが期待されます。」と話しました。

また、やる気スイッチグループ 執行役員 スクール IE 事業本部 本部長の大塚 直樹は次のように話しています。「顧客のニーズが変化する環境の中で、期待値を超え続けるサービスの実現を目指し、教室のクオリティを高める活動や、教室長の力を高めるライセンス制度など様々な施策を実行しています。また教室では生徒の皆さんや保護者さまの満足度を高めるため、日々、生徒の皆さんと向き合いながら努力を続けています。今回スクール IE は 4 冠と、個別指導塾ランキングで初めての受賞とのことで、教室での努力が顧客からの評価に表現されたことを非常に嬉しく思っています。今後も更なる顧客満足度を追求しながら、お子さま一人ひとりの夢・目標の実現をサポートし、たくさんの笑顔が生まれるような教室づくりに取り組んでまいります。」

今回のランキングでは、スクール IE は特に『成績向上・結果』『講師』『スタッフ』『入試情報』の評価項目で高評価を得ています。スクール IE は生徒一人ひとりの個性に合わせたカリキュラムと指導法で、今後もさらなる顧客満足度向上を目指します。

## 【2021 年 オリコン顧客満足度®ランキング 個別指導塾で唯一の 4 冠獲得について】

### 【第 1 位】スクール IE 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏の比較・評判

現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者 916 人による大学受験 個別指導塾 現役 首都圏 比較・評判の内、スクール IE を選んだ利用者の声や各項目の得点 (URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/syutoken/company/schoolie-net/>)

### 【第 1 位】スクール IE 高校受験 個別指導塾 東北の比較・評判

高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している (したことがある) 現役中学生/高校生の保護者 760 人による、高校受験 個別指導塾 東北 比較・評判の内、スクール IE を選んだ利用者の声や各項目の得点 (URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tohoku/company/schoolie-net/>)

### 【第 1 位】スクール IE 高校受験 個別指導塾 東海の比較・評判

高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している (したことがある) 現役中学生/高校生の保護者 1,487 人による、高校受験 個別指導塾 東海 比較・評判の内、スクール IE を選んだ利用者の声や各項目の得点 (URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tokai/company/schoolie-net/>)

### 【第 1 位】スクール IE 高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸の比較・評判

高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している (したことがある) 現役中学生/高校生の保護者 865 人による、高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸 比較・評判の内、スクール IE を選んだ利用者の声や各項目の得点 (URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/koshinetsu-hokuriku/company/schoolie-net/>)

### 【過去の受賞履歴（顧客満足度 総合 1 位）】

- 2018 年
- ・大学受験 個別指導塾 現役 首都圏
  - ・高校受験 個別指導塾 近畿
  - ・学習塾 小学生 個別指導塾 首都圏
- 2019 年
- ・高校受験 個別指導塾 東海
  - ・高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸
  - ・小学生 個別指導塾 首都圏
- 2020 年
- ・大学受験 個別指導塾 現役 首都圏
  - ・高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸
  - ・小学生 個別指導塾 首都圏
- 2021 年
- ・大学受験 個別指導塾 現役 首都圏 ※2 年連続 1 位
  - ・高校受験 個別指導塾 東北 ※初
  - ・高校受験 個別指導塾 東海 ※2019 年から 2 年ぶり受賞
  - ・高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸 ※3 年連続

スクール IE は無料で個性診断や体験授業も受付中です。(URL: <https://www.schoolie-net.jp/>)

以上

### **スクール IE®**

全国で 1,000 以上の教室を展開するスクール IE®は、生徒一人ひとりの個性や学習関連能力に合わせたオーダーメイドの個別指導塾。スクール IE は、独自の個性診断（ETS）と学力診断テスト（PCS）をもとに各単元の設問や難易度を設定したオーダーメイドテキスト（夢 SEED）を作成し、生徒一人ひとりの目標設定に合わせて最適な学習計画を立てることで、効果的・効率的な学習ができるようにすることが特長です。

また、生徒の個性と相性のいい講師をマッチングし、お子さまのやる気を最大限に引き出しながら、苦手克服・成績アップ・志望校合格、そして夢の実現をサポートします。

スクール IE 公式サイト URL : <https://www.schoolie-net.jp>

### **株式会社やる気スイッチグループ**

[やる気スイッチグループ](#)は、個別指導塾「スクール IE®」や知能育成（知育）と受験対策の幼児教室「チャイルド・アイズ®」、子ども向け英語・英会話スクール「WinBe®（ウィンビー）」、英語で預かる学童保育「Kids Duo®（キッズデュオ）」、幼児・小学生向けスポーツ教室「忍者ナイン®」、バイリンガル幼稚園「キッズデュオインターナショナル（KDI: Kids Duo International®）」「アイキッズスター（i Kids Star®）」の 7 つのスクールブランドを展開する総合教育サービス会社として、現在国内外で 2,000 以上の教室を展開し、11 万人以上の子どもたちの学びをサポートしています。2020 年には「プログラミング教育 HALLO®」「英語みらいラボ能見台」「思考カラボ」といった新しい学びのサービスを立ち上げました。

やる気スイッチグループは、一人ひとりが持つ"宝石"を見つけ、その無限の可能性を引き出すことで、世界中の子どもたちの夢と人生を応援します。公式サイト URL : <https://www.yarukiswitch.jp/>

やる気スイッチグループは、私たちと共に子どもたちの学びを支援していくフランチャイズオーナーを募集しています。フランチャイズオーナー募集サイト URL : <https://www.yarukiswitch.jp/fc/>

#### **本件に関する報道関係のお問い合わせ**

株式会社 やる気スイッチグループ

広報部：金沢・小笠原 TEL：03-6845-1203

Mail : [t\\_kanazawa@ysg.co.jp](mailto:t_kanazawa@ysg.co.jp), [chi\\_ogasawara@ysg.co.jp](mailto:chi_ogasawara@ysg.co.jp)