

2022年2月28日

お客様各位
関係者各位

株式会社やる気スイッチグループ

クレジットカード情報の流出懸念に関するお詫びとお知らせ

過日、弊社が決済代行会社として利用しております株式会社メタップスペイメント（以下、MP社）のクレジットカード決済システムへの第三者による不正アクセスと情報流出の可能性について、「メタップスペイメント社における一部クレジットカード情報流出懸念について」（2022年1月26日）として弊社ホームページにてご報告をさせていただきました。

その後、MP社からの調査結果の報告を待っておりましたが、今般、MP社から、第三者専門調査機関による調査結果に基づいた最終報告を受領いたしました。

内容といたしましては、弊社のお客様については、カード情報流出にかかる全ての対象者の特定には至らず、一部の方のみが特定できたとの最終報告を受けました。

弊社の取引先におきまして、このような事態を招き、大変申し訳ございません。

現時点で、弊社のお客様を対象とした不正利用被害については確認されておりませんが、念のためMP社から報告を受けた情報流出懸念の期間内で、カードのご登録・ご変更をいただいたお客様ならびに特定された一部のお客様には、郵送にて、弊社よりお詫びとお知らせを個別にご連絡差し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご心配とお手数をおかけし申し訳ございませんが、お送りするご案内文書をご確認の上、お手続き等をいただきたく、お願い申し上げます。

弊社におきましては、取引先含め情報管理体制の再点検および管理強化を進め、万全の体制にて再発防止を徹底して参ります。引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 不正アクセスの状況・不正アクセスされた可能性のある情報について

MP社からの発表概要：

2022年2月28日付 不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

①弊社に関わる情報流出の対象カードなどの情報

- ・件数：1件
- ・対象カード：お通いの教室にてご登録いただいているクレジットカード
- ・流出した可能性がある情報：クレジットカード番号、有効期限

②弊社に関わる情報流出懸念の対象カードなどの情報

- ・件数：4,281件
2021年10月14日から2022年1月25日までに、クレジットカードの新規登録またはマイページからクレジットカードの更新をされたお客様
- ・対象カード：お通いの教室にてご登録いただいているクレジットカード
- ・流出した可能性がある情報：クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード

2. 現在の状況について

2022年1月25日のMP社からの発表（トークン方式によるクレジットカード決済および登録）にある通り、一部の決済システムは同日正午より停止しております。また、一部の登録につきましては、MP社にてセキュリティ面の安全を考慮し、クレジットカード登録の方式の変更が行われております。

なお、弊社におきましては、本切り替えによる弊社教室運営への影響および弊社教室にお通いいただいているお客様への影響はございません。

2022年1月25日 不正アクセスに関するお知らせ

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/6172/tdnet/2071692/00.pdf>

3. 本件に関する今後の対応について

弊社におきましては、流出の可能性についてMP社からの報告を受け、社内に対策体制を構築し、社内外と連携を取りながら対応を進めております。引き続きMP社の調査状況を確認しながら、ご迷惑をおかけしたお客様への対応を進めて参ります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお客様からのお問合せに関しましては、本件の調査ならびに対応を行っているMP社のコールセンターにて承ります。

《クレジットカードご利用者様向け MP社お客様相談窓口》

- ・受付時間：24時間（土日祝日も受付）対応

・電話番号 : 0120-816620 (フリーダイヤル)

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上

<ご注意>

本件について、弊社を名乗っての不審なメールやお電話には十分ご注意ください。弊社は安全上の観点から、ご案内が必要なお客様には郵送での通知を差し上げております。弊社よりお電話やメールでお知らせすることはございません。電話やメールで本件に関する連絡等を受けられた場合は、弊社を装ったものと考えられます。もし不審な通知・連絡がありましたら、恐れ入りますが、上記の MP 社お客様相談窓口までご連絡いただき、ご確認をお願い申し上げます。