

2022年1月26日

関係者各位

株式会社やる気スイッチグループ

メタップスペイメント社における一部クレジットカード情報流出懸念について

このたび、弊社が決済代行会社として利用しております株式会社メタップスペイメント（以下、MP社）のクレジットカード決済システムにおいて第三者による不正アクセスが確認され、情報が流出した可能性がありMP社の一部決済システムの停止がMP社より公表されました。

弊社におきましては、MP社の他の加盟店様と同様に、弊社の一部お客様のクレジットカード情報が流出の対象に含まれている可能性があるとの連絡をMP社より受けました。

現在、原因や影響範囲について、MP社が関係各所と連携し第三者調査機関と特定を進めております。弊社においては随時調査状況の報告を受けるとともにMP社への確認を行っております。調査の結果により情報流出が確認されたお客様には、弊社より速やかにご連絡をさせていただきます。

なお、現時点におきましては弊社のお客様からクレジットカードの不正利用に関するお問い合わせは受けておりません。また、各クレジットカード会社はMP社からの連携を受けて、不正利用の防止のために可能な限りモニタリングを実施しております。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配をおかけする事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスの状況・不正アクセスされた可能性のある情報について

MP社からの発表概要：

2022年1月25日付 不正アクセスに関するご報告とお詫び

<https://www.metaps-payment.com/company/20220125.html>

弊社では、2021年9月1日から2022年1月25日まで上記の決済サービスを利用しており、この期間のクレジットカードの新規登録情報または、マイページからのクレジットカードの更新情報について、第三者による不正アクセスにより情報が流出した対象に含まれる可能性がございます。

2. 現在の状況について

既に MP 社において第三者調査機関による調査が開始されており、随時調査状況については報告を受けております。現時点においては MP 社からは、不正アクセスの原因および情報流出の内容・規模等の特定に至っていないとの報告を受けております。前述の MP 社からの発表（トークン方式によるクレジットカード決済および登録）にある通り、一部の決済システムは 2022 年 1 月 25 日正午より停止しております。また、一部の登録につきましては、MP 社にてセキュリティ面の安全を考慮し、クレジットカード登録の方式の変更が行われております。なお、弊社におきましては、本切り替えによる弊社教室運営への影響および弊社教室にお通いいただいているお客様への影響はございません。

3. 本件に関する今後の対応について

弊社におきましては、流出の可能性について MP 社からの報告を受け、社内に対策体制を構築し、社内外と連携を取りながら対応を進めております。引き続き MP 社の調査状況を確認しながら、ご迷惑をおかけしたお客様への対応を進めて参ります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお客様からのお問合せに関しては、本件の調査ならびに対応を行っている MP 社のコールセンターにて承ります。

念のためクレジットカードご利用明細書をご確認いただき、お心当たりのない請求がありました場合は、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

〈クレジットカードご利用者様向け MP 社お客様相談窓口〉

- ・受付時間 : 24 時間 365 日対応
- ・電話番号 : 050-3354-8166

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関する報道関係のお問い合わせ先：
株式会社やる気スイッチグループ（広報部 金沢）
TEL：03-6845-1203